

## COOPERAZIONE

# HOTEL NELLE REGIONI TURISTICHE ORIENTATI AL FUTURO

Una buona performance degli alberghi è estremamente importante per le regioni turistiche. Un progetto lanciato nel 2021 punta su cooperazione e competenza per rafforzare le strutture ricettive nella loro regione.

Urs Keiser, Conim AG, e Patrick Bérod, HotellerieSuisse Valais-Wallis

Affinché la collaborazione porti risultati duraturi occorre lavorare sia a livello della singola struttura sia, in parallelo, a livello di cooperazione tra alberghi. Proprio su questo aspetto fa leva il progetto «Aziende alberghiere con buone prospettive di successione nelle regioni turistiche», cofinanziato da Innoutour, che aiuta le singole aziende a orientarsi al futuro e a prendere decisioni strategiche, oltre a sviluppare cooperazioni adatte alle strutture e alla regione. Le regioni pilota sono l'Aletsch Arena e Interlaken.

Per delineare l'idea di business ci si è avvalsi di un «quick check», ossia una perizia sulla situazione economica. Su tale base sono poi stati elaborati i piani di business insieme ai proprietari di sei alberghi. In parallelo, è stata avviata e approfondita la collaborazione tra le

strutture alberghiere di Interlaken e dell'Aletsch Arena. L'idea è di occuparsi insieme delle mansioni che non devono per forza essere svolte dalle singole strutture, in particolare attività di marketing, acquisti, gestione del personale e finanze.

### TAVOLA ROTONDA

La tavola rotonda è una metodologia efficace e strutturata per sviluppare la cooperazione. Gli albergatori si incontrano periodicamente per stabilire obiettivi e misure. Semplici strumenti assicurano che le attività appropriate vengano affrontate, che le responsabilità e le scadenze siano chiare e che le misure vengano anche attuate. Il team della piattaforma Conim segue la fase iniziale della cooperazione in qualità di coach, permettendo ai partner di familiarizzarsi con la metodologia e di sviluppare la collaborazione in autonomia una volta portato a termine il progetto.

Alla fine di marzo 2022 è stata lanciata una prima tavola rotonda tra sei cooperazioni alberghiere dell'Oberland bernese e del Vallese, a cui ne seguiranno altre. Un'importante tappa, in quanto l'obiettivo è far sì che le cooperazioni regionali imparino le une dalle esperienze delle altre. Oltre agli albergatori, partecipano agli eventi anche i rappresentanti delle organizzazioni turistiche regionali, per trovare punti su cui instaurare una collaborazione e realizzare attività comuni. A trarre beneficio dal successo della cooperazione sono gli albergatori stessi, ma anche tutta la regione.



**I BUSINESS PLAN DI SEI HOTEL SONO STATI ELABORATI IN COLLABORAZIONE CON I PROPRIETARI.**

### PANORAMA

#### Punto di forza

Un'interazione tra strutture ricettive che sono in grado di finanziarsi e di creare strategie nell'ambito di una cooperazione regionale.

#### Contatti

Urs Keiser, Conim AG, Zurigo  
uk@conim.ch  
Patrick Bérod, HotellerieSuisse  
Valais-Wallis, Sion  
p.berod@vs-hotel.ch