



Feedback alla SECO e procedure di «escalation»

In qualità di committente della promozione pubblica delle esportazioni la SECO è sempre interessata a ricevere feedback dalle imprese svizzere e dalle istituzioni partner sui servizi di Switzerland Global Enterprise (S-GE) nonché sullo sviluppo della promozione delle esportazioni:

Mira Schär

Segreteria di Stato dell'economia SECO

**Direzione promozione della piazza economica, settore Promozione delle esportazioni /
Piazza economica**

Holzikofenweg 36, 3003 Berna

E-mail: mira.schaer@seco.admin.ch

Tel.: 058 464 40 07

In presenza di reclami di terzi contro Switzerland Global Enterprise relativi all'attuazione dei suoi mandati, è possibile seguire la seguente procedura:

1. Le terze parti presentano il reclamo al Consiglio di amministrazione di S-GE all'indirizzo seguente:

Switzerland Global Enterprise

Ralph Rütsche

Stampfenbachstrasse 85

8006 Zurigo

I motivi del reclamo vanno riassunti in una pagina formato A4.

Il Consiglio di amministrazione S-GE si impegnerà per trovare una soluzione amichevole.

2. Se non è possibile giungere a un accordo fra le terze parti e il Consiglio di amministrazione di S-GE, la questione viene sottoposta alla SECO.