

Bienvenue au Forum Tourisme Suisse!

Trouver une main-d'œuvre appropriée et pouvoir la garder constitue l'un des plus grands défis pour le tourisme suisse. Lors du Forum Tourisme Suisse de cette année, nous souhaitons mettre l'accent sur ce défi majeur. Notre objectif est d'analyser comment le tourisme suisse peut conserver et augmenter son attractivité en tant qu'employeur. Nous sommes donc à la recherche d'approches innovantes sur le marché du travail touristique.

Nous voulons trouver des solutions en collaboration avec vous. Pour ce faire, nous aborderons des thèmes tels que l'acquisition et la fidélisation des collaborateurs, le partage de collaborateurs ainsi que des questions sur la culture de management et d'entreprise.

Nous vous invitons cordialement au Centre Paul Klee et nous réjouissons de votre participation ainsi que des échanges intensifs qui y auront lieu.

Eric Jakob

Ambassadeur et chef de la Direction de la promotion économique au Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

PARTICIPANTS

Les participants au Forum Tourisme Suisse sont des décideurs de l'économie touristique ainsi que des organes touristiques au niveau fédéral et cantonal. Le nombre de participants est limité. Ces derniers reçoivent une invitation personnelle du SECO.

CONTACT

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Politique du tourisme
Christoph Schlumpf
Holzikofenweg 36, 3003 Berne
Tél. +41 58 462 27 15
Fax +41 58 463 12 12
christoph.schlumpf@seco.admin.ch
www.forumtourismusuisse.ch

COÛTS

La participation à la manifestation est gratuite.

LIEU DE LA MANIFESTATION

Centre Paul Klee
Monument im Fruchtländ 3
3006 Berne
Tél. +41 31 359 01 01
www.zpk.org

ITINÉRAIRE

Avec les transports publics: Bus n° 12 depuis la gare de Berne en direction du «Zentrum Paul Klee» jusqu'au terminus. Durée du trajet: env. 10 minutes.

Avec la voiture: Autoroute A6, sortie Bern-Ostring, suivre les panneaux blancs «Zentrum Paul Klee». 150 places de parc payantes disponibles au Centre.

Horaire	Thème	Intervenants
09.00–09.30	Café de bienvenue	
09.30–09.50	Allocution de bienvenue et introduction au thème de session	Richard Kämpf
09.50–10.15	La course aux talents	Nadine Gemblar
10.15–10.40	Kooperationen – Chancen aus Arbeitsmarktsicht	Marcel Krähenmann
10.40–11.05	Management by Love – Culture du management dans le tourisme	Christian Lienhard
11.05–11.35	Pause café	
11.35–12.45	Forums de discussion (les participants peuvent choisir l'un des quatre forums ci-dessous)	
	Culture de management	Modération: Frank Reutlinger, Managing Partner Kohl & Partner Intervention: Claudia Züllig-Landolt, hôtesse Schweizerhof Lenzerheide
	Coopérations	Modération: Brigitte Küng, responsable du KMU-Zentrum Graubünden, HTW Chur Intervention: Christopher Rosser, président Hotelkooperation Frutigland; Kurt Schär, président du Conseil d'administration, Erlebnismacher AG
	Facteurs de réussite dans la gestion des ressources humaines	Modération: Monika Bandi Tanner, responsable de la Forschungsstelle Tourismus, CRED, université de Berne Intervention: Jürg Balsiger, directeur Stanserhorn Bahn
	Le marché du travail touristique 2030	Modération: Daniel Fischer, Daniel Fischer & Partner Intervention: Martin Bachofner, directeur Gstaad Saanenland Tourismus; Michel Rochat, CEO Ecole hôtelière de Lausanne
12.45–14.00	Lunch	
14.00–15.00	Forums de discussion (comme le matin)	
15.00–15.15	Courte pause café	
15.15–15.45	Discours de bienvenue du président de la Confédération	Johann N. Schneider-Ammann, président de la Confédération
15.45–16.05	Attentes des personnes directement concernées	
16.05–16.30	Conclusion et clôture	Dominique de Buman Eric Jakob Casimir Platzer Claude Meier
dès 16.30	Apéritif	

Modération: Barbara Rigassi

Organisation:

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Direction de la promotion économique

Patronat:

VDK CDEP

Konferenz Kantonaler Volkswirtschaftsdirektoren
Conférence des Chefs des Départements cantonaux de l'Économie Publique
Conferenza dei Direttori Cantionali dell'Economia Pubblica

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

 Tourismus Forum Schweiz
Forum Tourisme Suisse
Forum Turismo Svizzera
Forum Turissem Svizra
Tourism Forum Switzerland

2016

Innovation im touristischen Arbeitsmarkt

Innovation sur le marché du travail touristique



10. November 2016
Bern, Zentrum Paul Klee
09.00 bis 16.30 Uhr, anschliessend Apéro

10 novembre 2016
Berne, Centre Paul Klee
09.00 à 16.30 heures, suivi d'un apéritif

Herzlich willkommen zum Tourismus Forum Schweiz!

Geeignete Arbeitskräfte zu finden und zu halten, ist eine der grössten Herausforderungen für den Schweizer Tourismus. Am diesjährigen Tourismus Forum Schweiz möchten wir dieser Kernherausforderung auf den Grund gehen. Wir wollen herausfinden, wie der Schweizer Tourismus seine Attraktivität als Arbeitgeber erhalten und steigern kann. Gesucht sind innovative Ansätze im touristischen Arbeitsmarkt.

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir Lösungsansätze skizzieren. Dabei werden wir Themen wie Mitarbeitergewinnung und -bindung, Mitarbeiter-Sharing sowie Fragen zur Führungs- und Unternehmenskultur diskutieren.

Wir laden Sie herzlich ins Zentrum Paul Klee ein und freuen uns auf Ihre Teilnahme sowie auf einen intensiven Austausch.



Eric Jakob

Botschafter und Leiter der Direktion für Standortförderung im Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

TEILNEHMER

Die Teilnehmer des Tourismus Forum Schweiz setzen sich zusammen aus Entscheidungsträgern der Tourismuswirtschaft sowie der touristischen Fachstellen auf Bundes- und Kantonsebene. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Teilnahme erfolgt auf persönliche Einladung durch das SECO.

KONTAKT

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Tourismuspolitik
Christoph Schlumpf
Holzkofenweg 36, 3003 Bern
Tel. +41 58 462 27 15
Fax +41 58 463 12 12
christoph.schlumpf@seco.admin.ch
www.tourismusforumschweiz.ch

KOSTEN

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

VERANSTALTUNGSORT

Zentrum Paul Klee
Monument im Fruchtländ 3
3006 Bern
Tel. +41 31 359 01 01
www.zpk.org

ANFAHRT

Mit dem öffentlichen Verkehr: Bus Nr. 12 ab Bahnhof Bern in Richtung «Zentrum Paul Klee» bis zur Endstation. Fahrzeit: ca. 10 Minuten.

Mit dem Auto: Autobahn A6, Ausfahrt Bern-Ostring, den weissen Wegweisern «Zentrum Paul Klee» folgen. 150 kostenpflichtige Parkplätze beim Zentrum.

DAS PROGRAMM

Zeit	Thema	Referenten
09.00–09.30	Willkommenskaffee	
09.30–09.50	Begrüssung und Einführung ins Tagungsthema	Richard Kämpf
09.50–10.15	Der Wettstreit um die Talente	Nadine Gemblér
10.15–10.40	Kooperationen – Chancen aus Arbeitsmarktsicht	Marcel Krähenmann
10.40–11.05	Management by Love – Führungskultur im Tourismus	Christian Lienhard
11.05–11.35	Kaffeepause	
11.35–12.45	Diskussionsforen (Die Teilnehmer können jeweils eines der vier Diskussionsforen besuchen)	
	Führungskultur	Moderation: Frank Reutlinger, Managing Partner Kohl & Partner Input: Claudia Züllig-Landolt, Gastgeberin Schweizerhof Lenzerheide
	Kooperationen	Moderation: Brigitte Küng, Leiterin KMU-Zentrum Graubünden, HTW Chur Input: Christopher Rosser, Präsident Hotelkooperation Frutigland; Kurt Schär, Verwaltungsratspräsident Erlebnismacher AG
	Erfolgsfaktoren im Personalwesen	Moderation: Monika Bandi Tanner, Leiterin Forschungsstelle Tourismus, CRED, Universität Bern Input: Jürg Balsiger, Direktor Stanserhorn Bahn
	Der touristische Arbeitsmarkt 2030	Moderation: Daniel Fischer, Daniel Fischer & Partner Input: Martin Bachofner, Direktor Gstaad Saanenland Tourismus; Michel Rochat, CEO Ecole hôtelière de Lausanne
12.45–14.00	Lunch	
14.00–15.00	Diskussionsforen (wie am Vormittag)	
15.00–15.15	Kurze Kaffeepause	
15.15–15.45	Grusswort des Bundespräsidenten	Bundespräsident Johann N. Schneider-Ammann
15.45–16.05	Erwartungen der Direktbetroffenen	
16.05–16.30	Fazit und Abschluss	Dominique de Buman Eric Jakob Casimir Platzer Claude Meier
ab 16.30	Apéro	
	Moderation: Barbara Rigassi	

Organisation:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Direktion für Standortförderung

Patronat:

VDK CDEP

Konferenz Kantonalen Volkswirtschaftsdirektoren
Conférence des Chefs des Départements cantonaux de l'Économie Publique
Federazione svizzera del turismo
Conferenza dei Direttori Cantionali dell'Economia Pubblica

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



Johann N. Schneider-Amman
Bundespräsident, Vorsteher des Eidgenössischen
Departements für Wirtschaft, Bildung und Forschung
WBF
Président de la Confédération, chef du Département
fédéral de l'économie, de la formation et de la
recherche DEFR



Dominique de Buman
Nationalrat und Präsident des Schweizer Tourismus-
Verbands STV und von Seilbahnen Schweiz
Conseil national et président de la Fédération Suisse
du tourisme FST et de Remontées Mécaniques Suisses



Nadine Gemblér
Leiterin Personal/Ausbildung national bei Coop
Responsable Personnel/Formation nationale chez
Coop



Dr. Eric Jakob
Botschafter und Leiter der Direktion für
Standortförderung im Staatssekretariat für
Wirtschaft SECO
Ambassadeur et chef de la Direction de la promotion
économique au Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



Christian Lienhard
Gastgeber Hotel Hof Weissbad
Hôte Hotel Hof Weissbad



Claude Meier
Direktor hotelleriesuisse
Directeur hotelleriesuisse



Richard Kämpf
Leiter Tourismuspolitik im Staatssekretariat
für Wirtschaft SECO
Responsable de la politique du tourisme au
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



Marcel Krähenmann
Direktor und Inhaber des Boutique-Hotels La Rocca
und Präsident des Vereins «Mitarbeiter-Sharing»
Directeur et propriétaire du Boutique-Hôtel La Rocca
et président de l'association «Mitarbeiter-Sharing»



Casimir Platzer
Präsident GastroSuisse
Président GastroSuisse



Dr. Barbara Rigassi
Geschäftsführende Partnerin der Beratungsfirma BHP
– Brugger und Partner AG
Gérante associée de la société de conseil BHP
– Brugger und Partner AG

DIE REFERENTEN | LES INTERVENANTS