



# Der Wettstreit um die Talente

## **Tourismus Forum Schweiz**

**Nadine Gemblar, Leiterin HR Coop**

Bern, 10. November 2016

# Agenda

- Facts & Figures Coop
- Tourismus – Detailhandel
- Ausgangslage Arbeitsmarkt
- Attraktivität als Branche
- Attraktivität als Arbeitgeber
- Fazit/Thesen

# Coop-Gruppe

railCare 

*Betty Bossi*

ITS  **coop**  
TRAVEL

CHRIST  
UHREN & SCHMUCK

**Lumimart** 

**coop**  
@home

**coop**  
bau+hobby

**id** Inter  
Discount

**coop city**

THE  
BODY  
SHOP

**coop**  
vitality 

Dipl.Ing. **FUST**

**toptip**

UPDATE  
fitness

**sircoop**  
Happy Shopping

**IMPORT**  
PARFUMERIE

**microspot.ch**

**Marché**  
RESTAURANT

**coop**  
pronto

# Branchenvergleich Tourismus/Detailhandel



# Alles hoffnungslos?

## Die beliebtesten Branchen

1. Banken und Versicherungen (7,6)
2. Chemie, Biologie, Physik, Pharma (7,6)
3. IT, Kommunikation, Internet (7,5)
4. Elektronik (7,3)
5. Büro, Organisation, Verwaltung (7,1)

## Die unbeliebtesten Branchen

1. Detailhandel (6,1)
2. Gastronomie (6,2)
3. Mode, Schuhe, Textilien (6,4)
4. Malerei, Gipserei (6,4)
5. Mechatronik und Technik (6,6)

(Zufriedenheitswert: 1 sehr unzufrieden; 10 sehr zufrieden)

## Nur 2 von 10 Lehrlingen bleiben auf ihrem Beruf

*von P. Michel - Aus Karrieregründen kehren viele Lehrabgänger ihrem Job den Rücken. Übrig bleiben oft schlecht Qualifizierte.*

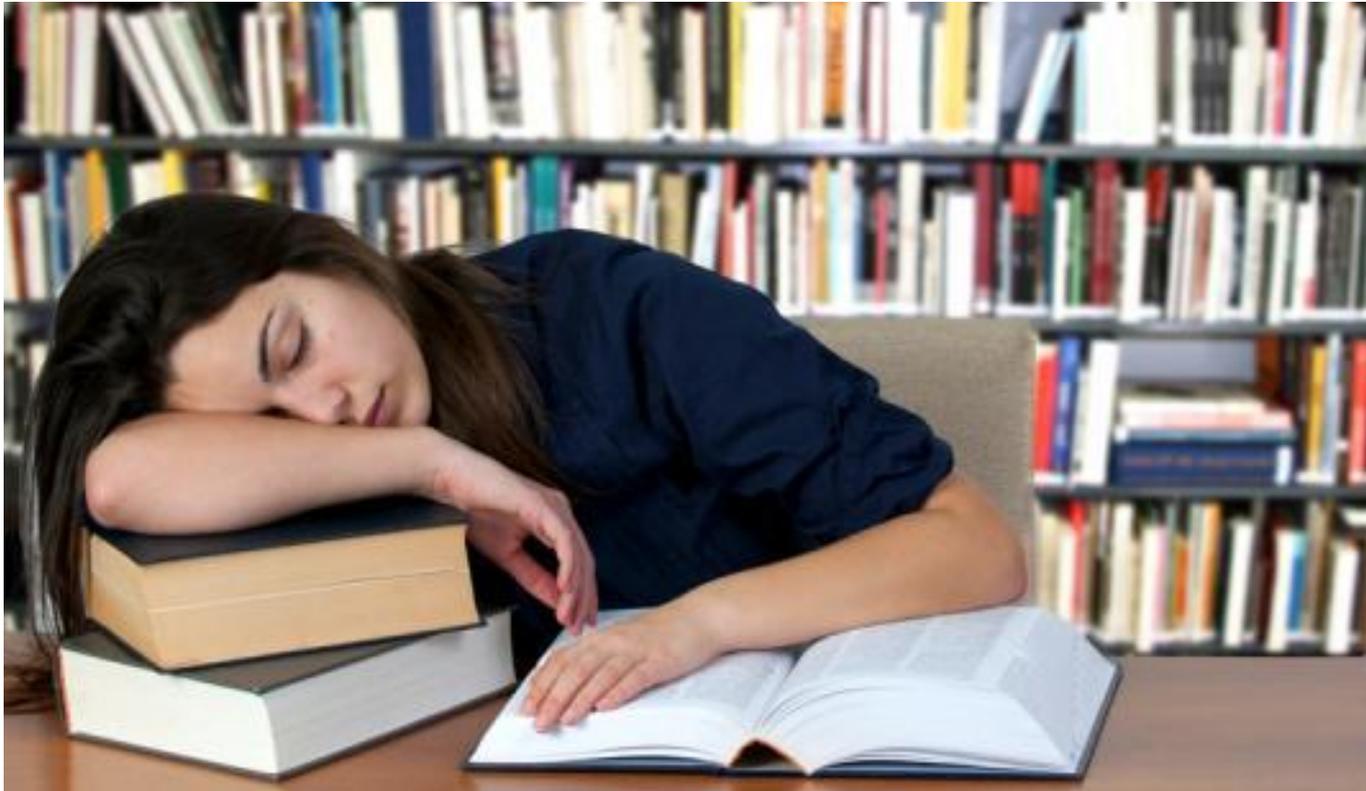
# Tiefes Lohnniveau



# Lange Arbeitszeiten



# Ungelerntes Personal



# War for Talents or war for jobs?



# War for Talents or war for jobs?

## 1 Schwierigkeiten bei der Personalrekrutierung

## 2 Offene Stellen vs. Stellensuchende

## 3 Dauer der Stellenausschreibung



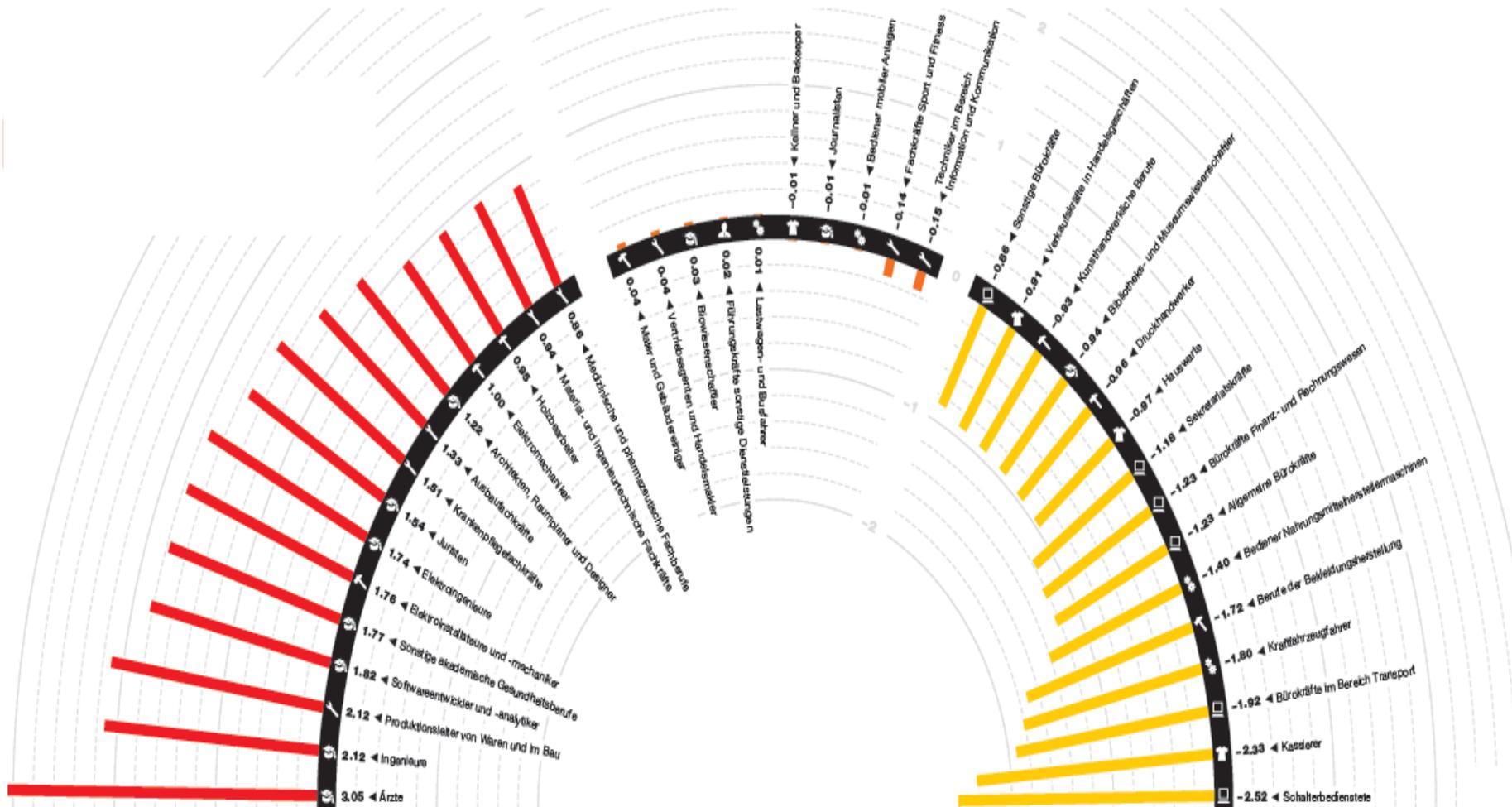
Kassierer

Software-  
entwickler und  
-analytiker

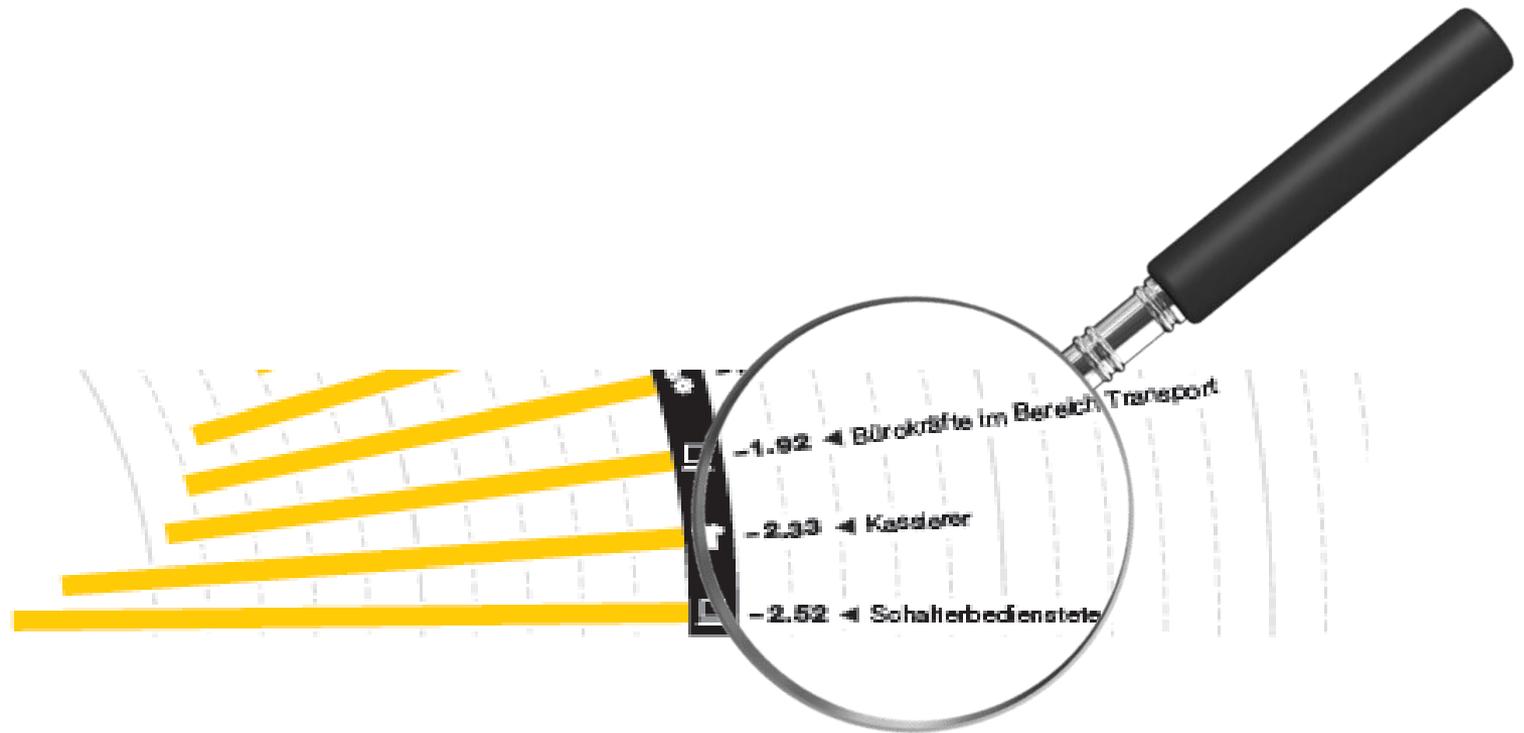
## 4 Dauer der Stellensuche



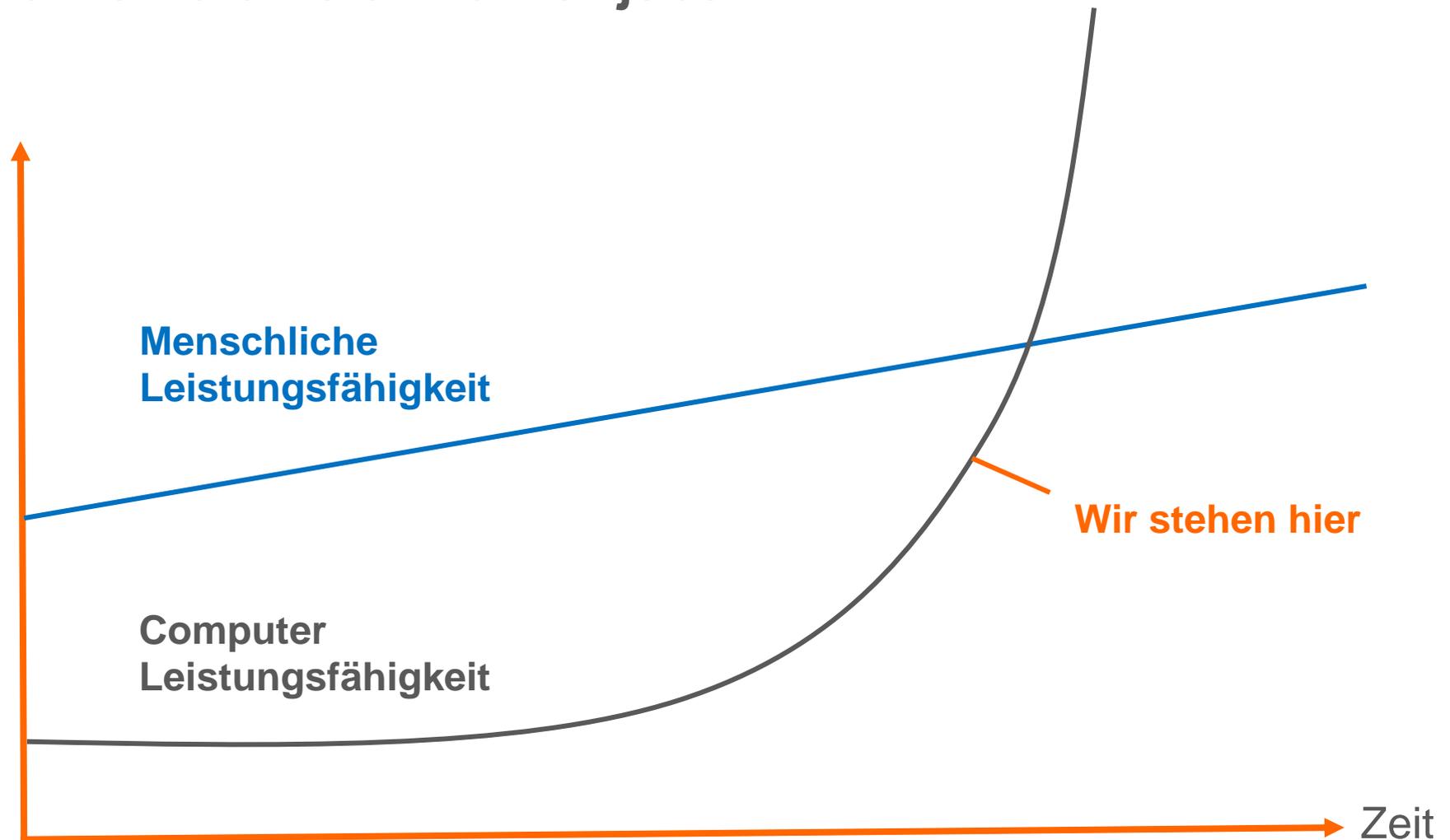
# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?

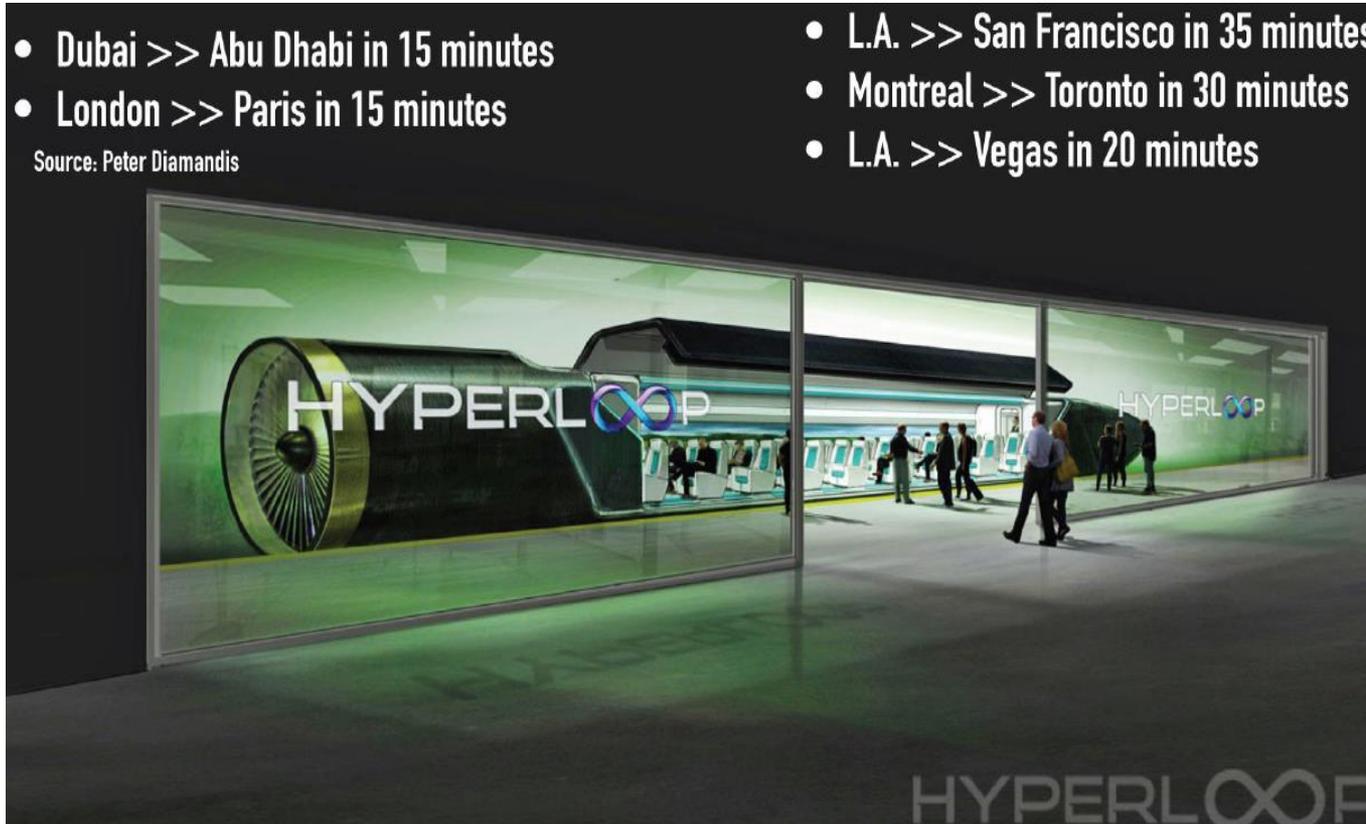


# War for talents or war for jobs?

- Dubai >> Abu Dhabi in 15 minutes
- London >> Paris in 15 minutes

Source: Peter Diamandis

- L.A. >> San Francisco in 35 minutes
- Montreal >> Toronto in 30 minutes
- L.A. >> Vegas in 20 minutes



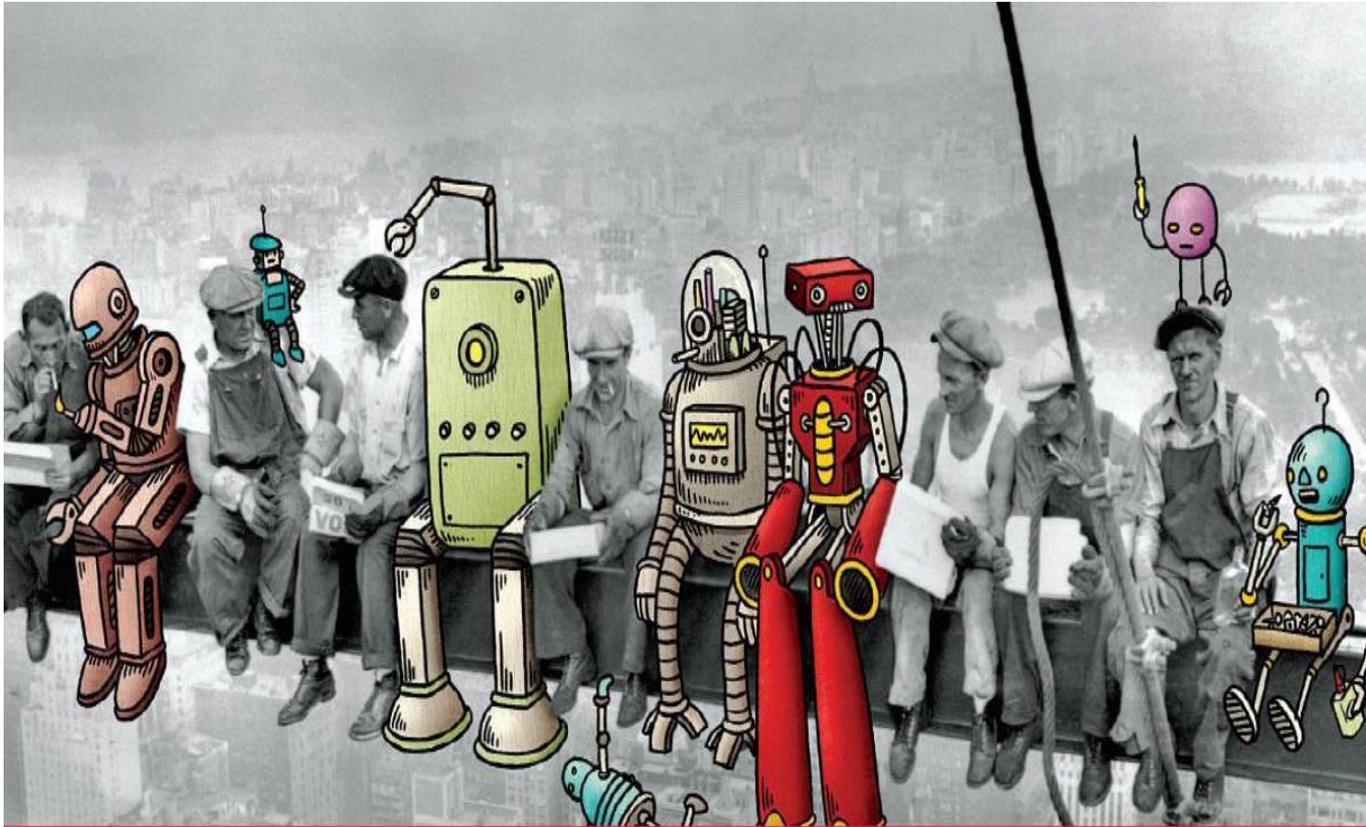
# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



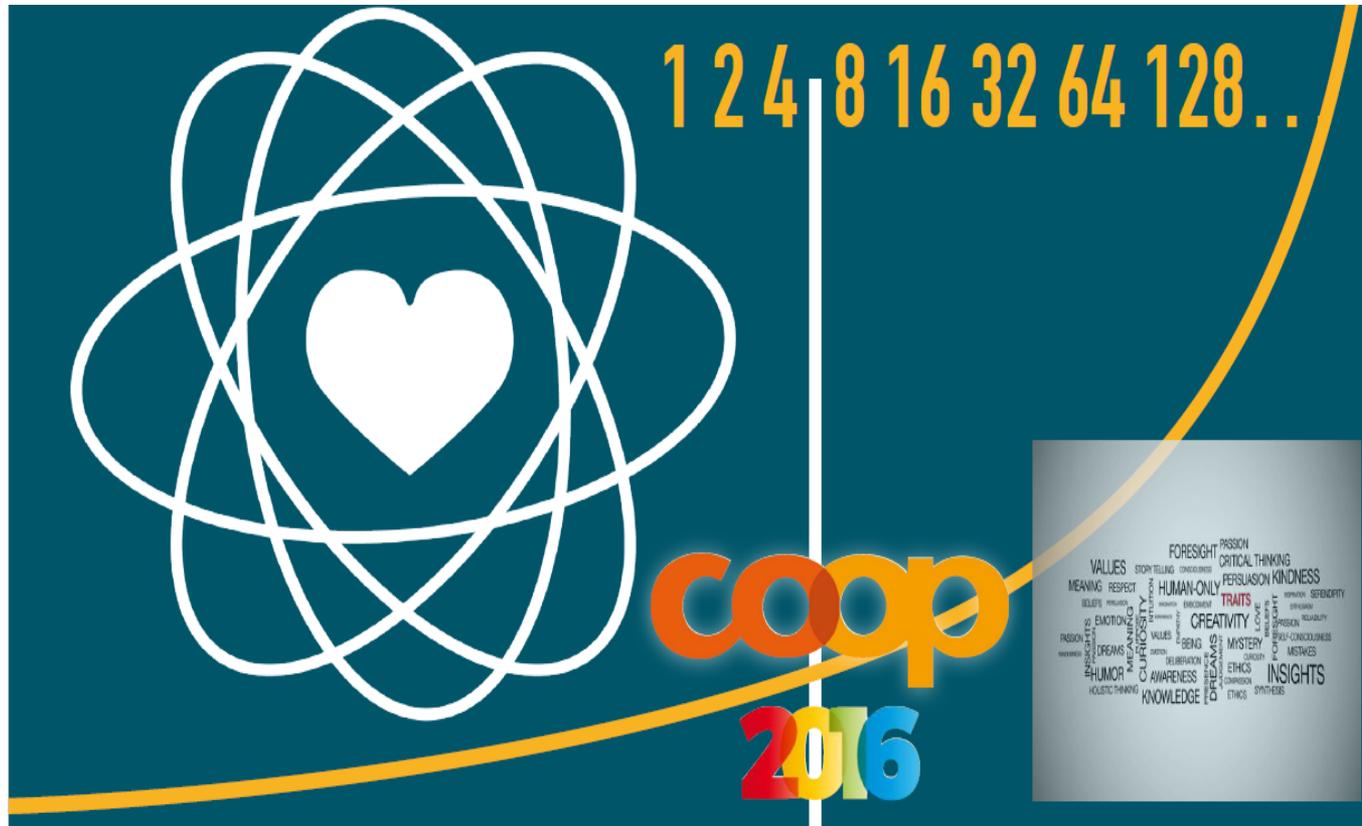
# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?



# War for talents or war for jobs?

## Top 10 skills

in 2020

---

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

# Generation Y?



# Vielfalt



# Direkter Kundenkontakt



## Marie Comte Detailhandels- fachfrau

Ich habe sehr gute Erinnerungen an meine Lehre und wurde vom Filialleiter sowie seinem Stellvertreter bestens unterstützt. Jetzt habe ich die Leitung des Kiosks in Reconvillier übernommen. Genau das habe ich mir gewünscht. Denn ich liebe den Kontakt mit Kunden.

# Nah am Genuss



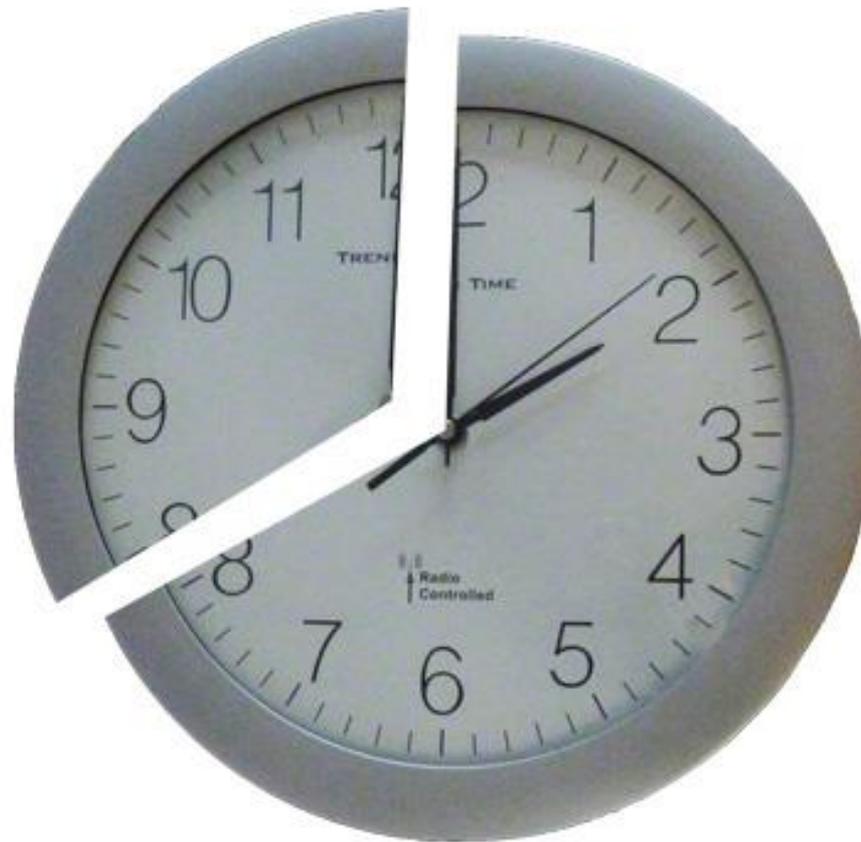
# Schnelle Karrieren



# Hoher Frauenanteil



# Möglichkeit zur Teilzeitarbeit



# Diversität



# Sichtbarkeit





# Post an Pray is past

**Für neue Perspektiven.**

Für jeden Geschmack ein Erlebnis – Mit über 200 Verkaufspunkten sind wir eine der grössten Gastronomieketten der Schweiz. Wir bieten täglich eine grosse Auswahl an genussvollen, ausgewogenen und preisgünstigen Speisen und Getränken. Dabei steht die frische Zubereitung im Mittelpunkt des Geschehens. Wir achten besonders auf die Verwendung von Zutaten aus nachhaltiger Produktion.



**Für mich und dich. restaurant**

---

**Stv. Gerant/-in Restaurant 100 %**

**Arbeitsort:** Restaurant Biel Boujean  
**Bereich:** Gastronomie  
**Stellenantritt:** Nach Vereinbarung

**Aufgaben**

- Unterstützung des Geranten bei der Führung des Restaurants
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebsablaufes
- Zubereitung von warmen und kalten Gerichten
- Planung und Umsetzung von Verkaufsfördermassnahmen
- Umsetzung gesetzlicher und betrieblicher Vorschriften
- Gästebediengung und Reinigungsarbeiten

**Anforderungen**

- Abgeschlossene Grundbildung als Koch/Köchin
- Berufserfahrung in der Systemgastronomie
- Führungserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Gute Deutsch- und Französischkenntnisse
- Flexibilität bezüglich der Arbeitseinsätze

**Bemerkungen**

Wir bieten Ihnen ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihre Persönlichkeit tagtäglich einbringen und so etwas bewegen können. Für den gemeinsamen Erfolg. Für eine gemeinsame Zukunft.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

**Für Ihre Zukunft.**  
**Coop Jobs & Karrieren**





Druckversion
Hier bewerben!

# Employer Experiences

Leadership is the best employer branding



# Achievement



# Engagement



# Relationship



# Positive Emotions



# Meaning



## Fazit

- There are lots of known unknowns.
- No war for talents – war for hearts and minds.
- People join companies and leave managers.