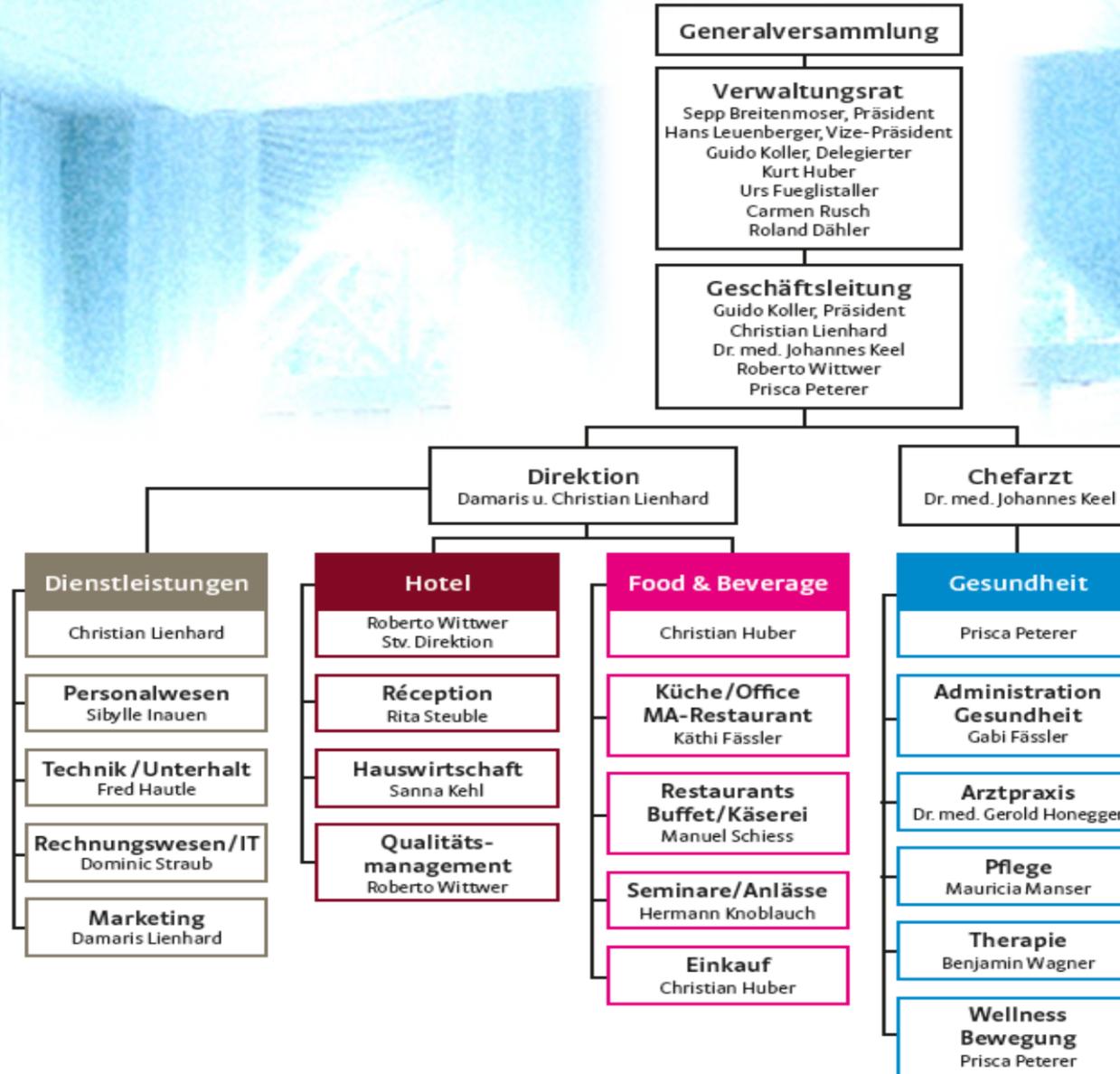


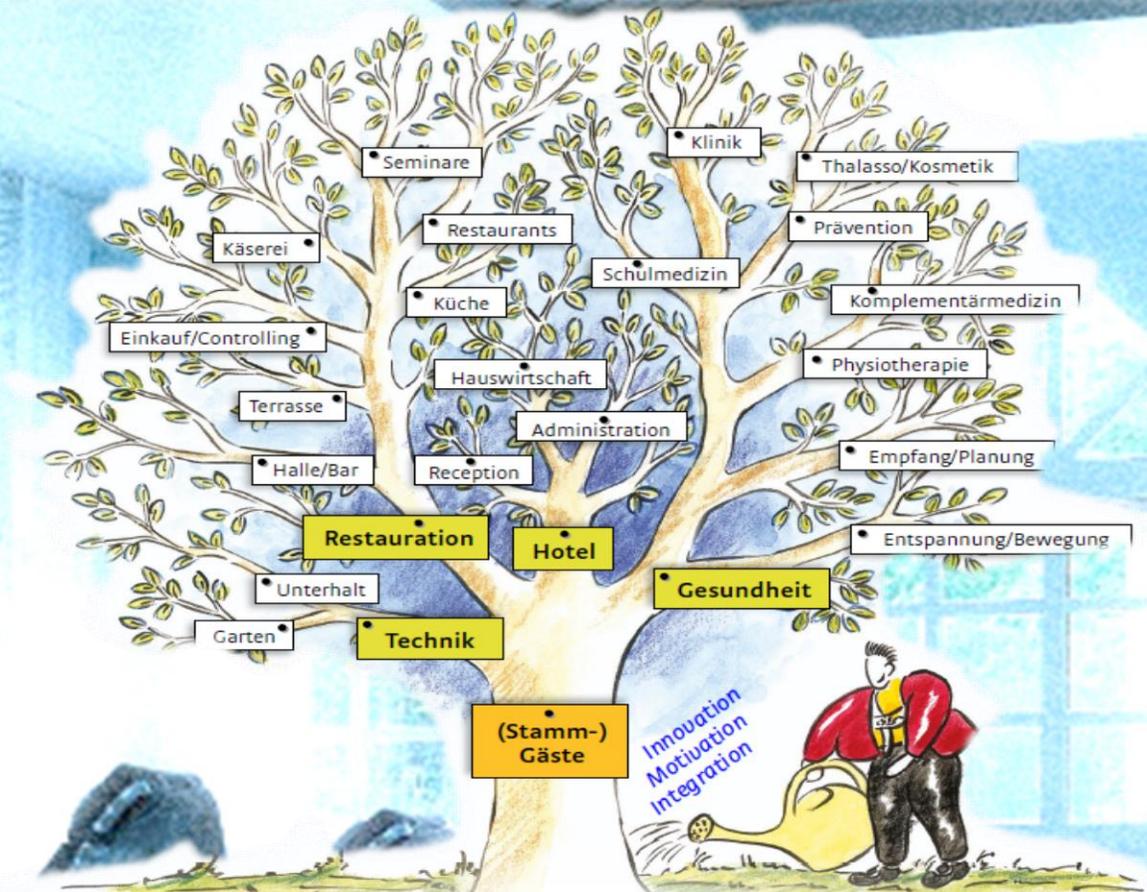
Management by Love – Führungskultur im Tourismus



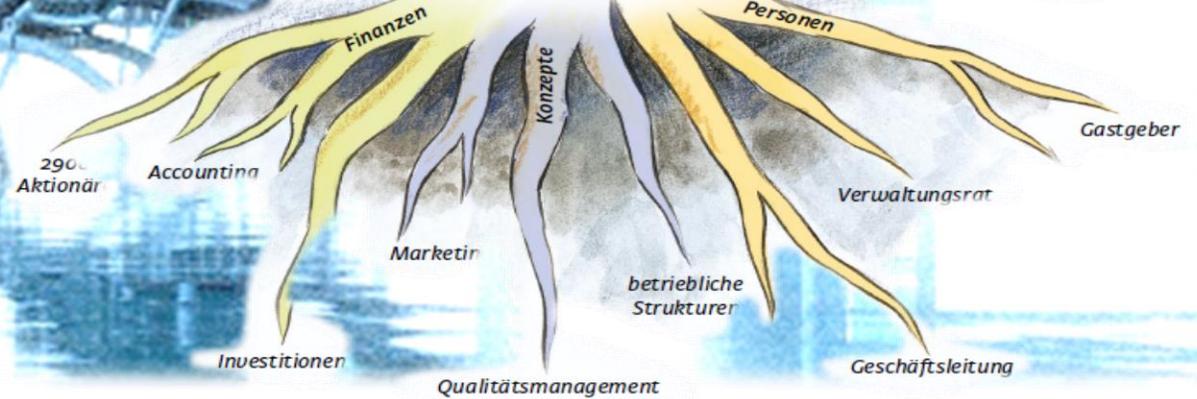
Tourismus Forum Schweiz 2016
Bern 10.11.2016
Christian Lienhard, Gastgeber
Hotel Hofweissbad

Organisationsstruktur 2016





Organisations-Struktur 2016 im Hof Weissbad



Gemeinsame Grundwerte

- Mehr Erfolg durch Menschlichkeit
 - Abkehr von der Kader-Disziplin
 - Natürliche Autorität statt Macht
 - Partizipation statt Repression
 - Produktivität durch Vertrauen
- Vorleben statt regieren
 - Selbstbestimmung statt Mitbestimmung
 - Mitunternehmer statt Arbeitnehmer
 - Vielfalt statt Einheit
 - Risikobereitschaft statt Sicherheitsdenken

Entscheidende Erfolgsfaktoren

Der Erfolg in einem Unternehmen kommt nur dort wo:

- in der Führung Konstanz und persönliches Engagement gezeigt wird
- sie langjährige Mitarbeitende antreffen, die das Know how im Betrieb halten
- man sich Zeit für den Kunden und für die Mitarbeitenden nimmt
- die Mitarbeitenden am Entscheidungsprozess mitmachen können
- die Mitarbeitenden sich persönlich einbringen können
- die Kunden und Mitarbeitenden die Emotionen persönlich erleben
- alle Mitarbeitenden die Kennzahlen bis zum Cash flow sehen können
- Vertrauen geschaffen wird, das holt man sich mit Ehrlichkeit, Kompetenz und Leidenschaft

Persönliche Überzeugung

„Nur wer längerfristig in die Mitarbeitenden investiert,
kann längerfristig Erfolg haben“