



Observatoire Valaisan du Tourisme

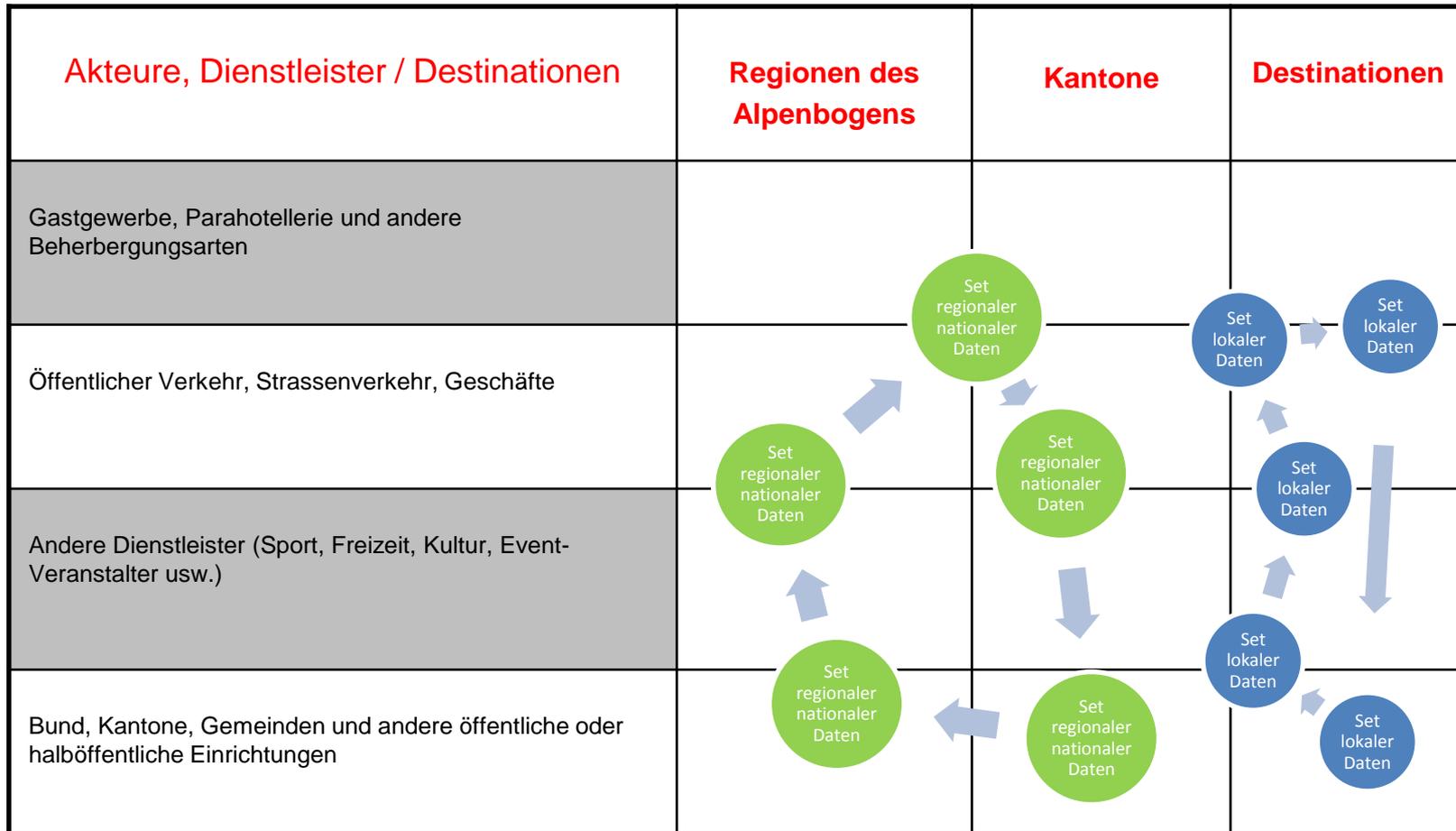
www.tourobs.ch

Tourismus Forum Schweiz – Bern, 16.11.2017

**Besseres Marktverständnis dank der gemeinsamen Auswertung
der Daten einer bestimmten Tourismusdestination**

nicolas.deletroz@hevs.ch

Zunächst gilt es sich der mit einem wenig strukturierten Umfeld verbundenen Nachteile bewusst zu werden



Vertikale und horizontale Kooperationen zum Teilen der erforderlichen Daten für ein strategisches Management einer Tourismusdestination

Durch einen sich wiederholenden Prozess muss sodann fortlaufend optimiert werden



Den Nutzen eines Systems zur Tourismusbeobachtung sicherstellen

- Duo «Auftraggeber / betroffene Akteure»
 - Indikatoren gemeinsam auswählen und definieren
 - Sich über die Verwendung der gesammelten Daten einigen
- Aufbereitung der Informationen



Gemeinsam
Informationen
von hoher
Qualität
produzieren



Informationen
nutzen,
bearbeiten
und teilen

Die Daten eines Tourismus-Observatoriums dienen sehr heterogenen Zwecken



SECTEUR PUBLIC



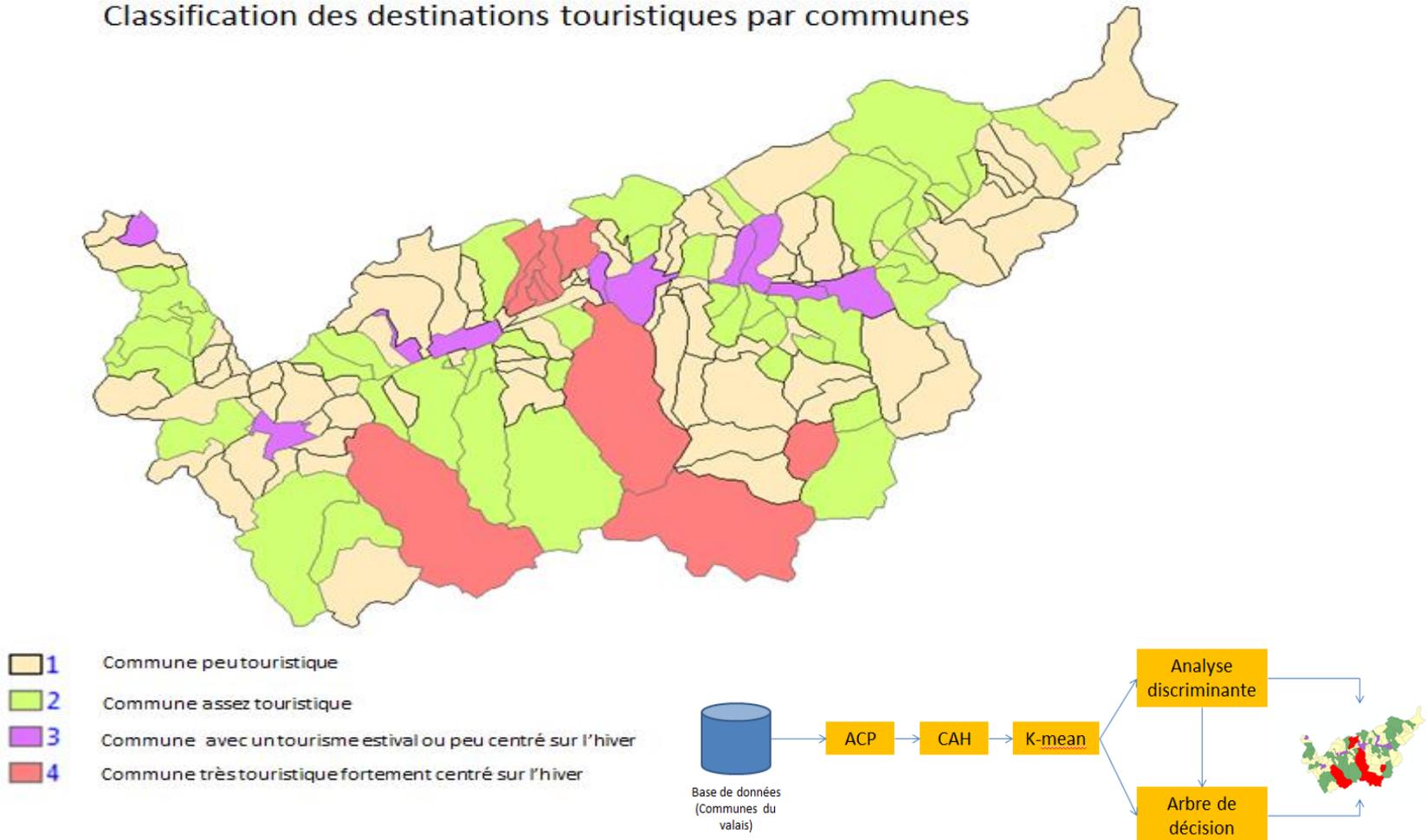
Entwicklung massgeschneiderter Lösungen für die Kundinnen und Kunden des Observatoriums

	<p>Statistiques</p> <p>Hôtellerie</p> <p>Rapport mensuel des nuitées hôtelières Valais Gestion messages rapport HESTA</p> <p>Rapport mensuel des nuitées hôtelières Fribourg Rapport mensuel des nuitées hôtelières Vaud</p> <p>Nuitées commerciales</p> <p>Évolution des nuitées Évolution de l'offre</p> <p>Panel parahôtelier</p> <p>Rapport mensuel</p> <p>Réseaux sociaux</p> <p>Réseaux sociaux</p>		<p>SD et Régions</p> <p>Classement Gestion des SD Gestion des régions</p>
	<p>Remontée mécanique</p> <p>Stats infrastructures Journées skieurs Domaine skiable Remontée mécanique Dameuses Finances Masterplan Gewinn und Verlust Planung</p>		<p>Golfs</p> <p>Golfs - Evolution des Green-fees visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>
	<p>Bains et Piscines</p> <p>Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>		<p>Parcs de loisirs</p> <p>Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>
	<p>Camping</p> <p>Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>		<p>Gestion des extranets</p> <p>Gestion messages page d'accueil Gestion des partenariats</p> <p>Gestion de votre compte</p> <p>Changer votre mot de passe</p>

Vergleiche zwischen den und innerhalb der Sektoren

Entwicklung neuer Konzepte zur Aufbereitung der gesammelten Daten

Classification des destinations touristiques par communes



Kontakt

Das Walliser Tourismus
Observatorium steht Ihnen für
weitere Informationen gerne zur
Verfügung.



Walliser Tourismus Observatorium
c/o Tourismus Institut
Techno-Pôle 3
CH-3960 Siders

T +41 27 606 90 88
F +41 27 606 90 00

info@tourobs.ch
www.tourobs.ch