

# walk the talk

Einladung

Innotour  
Knowhow Transfer

**Benchmarking im  
Tourismus**  
**27.5.2021**  
**Zürich**

**Tourismusstrategien  
für eine Aging Society**  
**7.9.2021**  
**Luzern**

**Touring – der Gast  
kennt keine Grenzen.**  
**21.9.2021**  
**Vevey**

**Baukultur: aus alt  
mach neu!**  
**29.9.2021**  
**Burgdorf**

**Digitales Erlebnis**  
**8.11.2021**  
**Bern**

## **Benchmarking im Tourismus: strategische Wege aus der Arroganzfalle!**

Der Schweizer Tourismus zehrt von der Selbstbetrachtung. Der Vergleich mit dem Ausland wird gescheut. Doch man hebt seinen Stand am besten dadurch, dass man sich eine gute Konkurrenz schafft. Um sich zu messen, braucht es Daten, die einen Vergleich ermöglichen. «walk the talk» sucht den Vergleich mit den Besten und gezielte Erkenntnisse des Benchmarking.

13.00 Willkommen & Kaffee

13.20 **Orientierung an den «Besten»?**

Mike Partel, Herausgeber des «Best Ski Resort» & «Best Summer Resort of the Alps»

13.40 **Innovationsprojekte**

Projektziele, Errungenschaften, Partner-Involvement

«Predictive Live-Monitoring»

Marc Ungerer, Geschäftsführer, Jungfrau Region Tourismus

«BAK Tourism Intelligence: Internationales Benchmarking für den Schweizer Tourismus»

Benjamin Studer, Projektleiter Tourismus, BAK Economics

«Betriebswirtschaftliche Benchmarkwerte für die Schweizer Hotellerie allen zugänglich machen»

Barbara Friedrich, Leiterin Mitglieder, HotellerieSuisse

15.10 Kaffee, Walk & Talk

16.00 **Podiumsdiskussion mit Projektpartnern**

(Nicht-) Erreichtes, Weiterentwicklung, Erkenntnisse

16.45 **Best Practice H-Benchmark: Daten oder Blindflug?**

30 Hotels aus Lugano vergleichen «Real Time» ihre Zahlen.

Federico Haas, Direktor, Hotel Delfino

Barbara Donzelli, Projekt Leader Ticino von H-Benchmark

17.30 Apéro

**Moderation: Tiziano Pelli, Schmid Pelli & Partner AG**

Dieser Anlass wird vom Staatssekretariat für Wirtschaft SECO im Rahmen der Innotour-Veranstaltungsreihe «walk the talk» durchgeführt. Das Ziel ist, das Knowhow aus Innotour-Projekten verstärkt zu transferieren, um die Effizienz künftiger Projekte zu erhöhen.

Donnerstag, 27. Mai 2021, 13.00-17.30 Uhr anschliessend Apéro  
Veranstaltungsort: Schweiz Tourismus, Kleiner Saal,  
Morgartenstrasse 5a, Zürich. Sprache: Deutsch.

Der Anlass ist kostenlos. Die Teilnehmerzahl ist auf 35 Personen beschränkt (max. 2 Personen pro Organisation). First come first serve! → [zur Anmeldung](#)