



## Touristische Angebote aus einer Hand

**Auf dem Blumenpfad wandern, zur Arnialp biken oder Forellen fischen – Gäste der Region Engelberg-Titlis wählen aus Dutzenden von Angeboten aus. Bald können sie an einem virtuellen Schalter die Angebote anschauen, buchen und bezahlen. Zudem erhalten sie täglich massgeschneiderte Vorschläge.**

«Ferien mit Services» richtet sich an Gäste in Ferienwohnungen und in Hotels. Am virtuellen Schalter von Engelberg-Titlis Tourismus informieren sich die Gäste über die touristischen Angebote in der Region und nehmen Buchungen vor. Während ihres Aufenthalts bekommen sie täglich Vorschläge auf ihr Smartphone, ihr Tablet oder ihren Computer, passend zu ihren Wünschen und zum Wetter.

Die Gäste gestalten so ihre Ferien mit wenig Aufwand individuell und abwechslungsreich. Und sie haben Gewähr, dass die Qualität stimmt. Dafür sorgen die Richtlinien von Engelberg-Titlis Tourismus. Die beteiligten Dienstleister profitieren von grösserer Bekanntheit, von Mehrumsätzen und von höherer Auslastung. Sie erhalten über den virtuellen Schalter Feedback der Gäste, so dass sie die Qualität weiter verbessern und die Leistungen noch genauer auf die Bedürfnisse ausrichten können.

Durch die Angebote aus einer Hand wird die Tourismusregion insgesamt attraktiver. Die Auslastung von Ferienwohnungen und Hotels sollte steigen, was nach der Einschränkung des Zweitwohnungsbaus noch mehr Bedeutung erhalten hat.

Die Aufbauphase von «Ferien mit Services» dauert von 2014 bis 2016, ab 2017 läuft der Regelbetrieb. Die Einführung wird von Innotour unterstützt. Das Beispiel von Engelberg-Titlis soll andere Regionen anregen, ihre touristischen Angebote ebenfalls zu bündeln und über Online-Kanäle zu vertreiben.

### Engelberg-Titlis Tourismus AG

Klosterstrasse 3  
CH-6390 Engelberg  
+41 (0)41 639 77 77  
welcome@engelberg.ch

[www.engelberg.ch](http://www.engelberg.ch)

## Ferien mit Services

Ein von Innotour gefördertes Projekt

